

ט' בשבט, התשפ"ו
27/01/2026
סימוכין : 52183426

לכבוד
ספקים המעוניינים להשתתף במכרז
שלום רב,

**הנדון: מכרז 01/2026 למתן שירותי תיקוף נתונים, בקרה והטמעת מדדי איכות
עבור התכנית הלאומית למדדי איכות - מענה לשאלות הבהרה**

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי הפניה, לרבות סעיף 7, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי הפניה.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי הפניה.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי הפניה וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי הפניה, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
7. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע"י המציעים.
8. הבהרת עורך המכרז – נוסחת חישוב מחיר – עקב טעות סופר במסמכי המכרז להלן
נוסחת חישוב המחיר המעודכנת:

$$PS_i = 100 \times \left(1 - \frac{P_i - P_{min}}{P_{max}}\right)$$

הגדרות:

PS_i - ציון המחיר של מציע i

P_i - הצעת המחיר המשוקללת של מציע i



הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר שהתקבלה על ידי מי מהמציעים –

P_{min}

9. מענה לשאלות הבהרה – ראה נספח א'.

ב ב ר כ ה,

לוי		שניר
מנהל	תחום	רכש כללי
אגף	בכיר	רכש ונכסים

העתק: תיק מכרז 01/2026

נספח א' – מענה לשאלות הבהרה

מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	תנאי סף	4.3.1.1	נבקש לייחס למציע ניסיון של בעל מניות בו ככל וזה משמש במציע כנושא ומשרה ובעל המניות מחזיק בלפחות 30% ממניות המציע	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
2.	תנאי סף מקצועיים	4.3.1.1.1	איסוף נתונים לא מבוצע באמצעות מערכת BI אלא משוקף באמצעות מערכת BI. נבקש להבהיר כי איסוף הנתונים בוצע באופן דיגיטלי והנתונים משוקפים באמצעות מערכת BI	יובהר כי גם שיקוף נתונים שבוצע באמצעות מערכות דיגיטליות ושוקף באמצעות BI עונה על תנאי הסף.
3.	תנאי סף	4.3.1.1.3	נבקש לאפשר להציג ניסיון של שעות עבודה שבוצעו על ידי נותני שירות מקצועיים שפוקחו על ידי המציע	אין שינוי במסמכי המכרז. יש להציג פרויקט שכלל לכל הפחות 3,500 שעות עבודה, שבוצעו על ידי נותני שירותים מקצועיים מטעם המציע
4.	מנהל הפרויקט	4.3.2.2	נבקש להבהיר כי קורסים בתחום מערכות מידע ממוחשבות באחד מהתחומים המפורטים בסעיף במסגרת אקדמית ייחשבו כעומדים בתנאי הסף	המציע נדרש לעמוד בכל תנאי הסף כפי שמפורטים במסמכי המכרז.
5.	מנהל הפרויקט	4.3.2.3.1	איסוף נתונים לא מבוצע באמצעות מערכת BI אלא משוקף באמצעות מערכת BI. נבקש להבהיר כי איסוף הנתונים בוצע באופן דיגיטלי והנתונים משוקפים באמצעות מערכת BI	ראה מענה לשאלה 2
6.	מנהל הפרויקט	4.3.2.3.3	נבקש להבהיר כי גם ניהול מקצועי של נותני שירותים מקצועיים שעבודתם הותוותה ופוקחה ע"י מנהל הפרויקט תיחשב לעומדת בתנאי סעיף זה	אין שינוי במסמכי המכרז. יש להציג פרויקט שכלל ניהול צוות בהיקף של לא פחות מ-1500 שעות עבודה בסך הכל, שבוצעו על ידי נותני שירותים מקצועיים מטעם המציע
7.	ניקוד ההצעה	5.2.1 (#2)	נבקש לייחס במסגרת אמת מידה זו ניסיון של בעל מניות בו ככל וזה משמש במציע כנושא ומשרה ובעל המניות מחזיק	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			בלפחות 30% ממניות המציע	
8.	מדדי איכות	5.2.1 (#3)	נבקש להבהיר כי פרויקט שבוצע עבור גוף ציבורי בתחום הבריאות ונעשה בו שימוש במערכות המידע של אותו גוף ציבורי ייחשב לעומד בתנאי אמת מידה זו	הסעיף אינו מתייחס למקור מערכות המידע בהם נעשה שימוש.
9.	מדדי איכות	5.2.1 (#3)	נבקש לייחס למציע פרויקטים בתחום הבריאות שנוהלו ע"י מנהל הפרויקט כפרויקטים העומדים באמת מידה זו. החשיבות במכרז זה הינה למנהל פרויקט בעל ניסיון בתחום הבריאות.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
10.	מדדי איכות	5.2.1 (#5)	נבקש להציג במסגרת התואר הראשון במכרז תואר ראשון בפכ"מ (פילוסופיה, כלכלה, מדעי המדינה). בוגרי תואר זה בעל ניסיון רב בפרויקטים הקשורים לאיסוף נתונים והתווית מדיניות	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
11.	נספח 1	טבלת מחירים	אנא הסבירו את שיטת התמחור, היא אינה ברורה, נודה באם תצורף דוגמה לחישוב.	תשומת לב המציעים לסעיף 1.6 לפרק ג' ולמפרט השירותים בכללותו.
12.	פרק א	4.3 ו- 5.2	האם במסגרת התקשרות עם לקוח עבורו בוצעו מספר פרויקטים עבור גורמים פנימיים שונים בתחומי פעילות שונים, אשר כל אחד מהם כלל מדדים ייעודיים, תהליכי איסוף נפרדים ודוחות עצמאיים ייחשבו כפרויקטים שונים עבור תנאי הסף וציוני האיכות?	התשובה חיובית.
13.	פרק א	4.3 ו- 5.2	האם שתי התקשרויות נפרדות עם אותו לקוח, שבוצעו בתקופות שונות ובהזמנות עצמאיות, כאשר בכל אחת מההתקשרויות בוצעו תהליכי איסוף שונים ודוחות עצמאיים ייחשבו כפרויקטים נפרדים לצורך בחינת תנאי הניסיון וציוני האיכות?	התשובה חיובית.